

13:46:45



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 2021 UPA NOVA DESCOBERTA

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar os resultados alcançados no ano de 2021, bem como registrar os avanços e dificuldades encontradas e propor metas para o ano de 2022. A Unidade de Pronto Atendimento Solano Trindade, instituição de saúde (com CNES 6703437 e CNPJ 09.767.633/0005-28), foi inaugurada ao dia 15/02/2011 e está localizada na Rua Vereador Otacílio de Azevedo, S/N, Nova Descoberta, Recife/PE, CEP 52.191-000. Sob administração da Fundação Manoel da Silva Almeida desde 15/02/2011, data em que foi assinado o Contrato de Gestão nº002/2011 por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde com objetivo a Operacionalização da Gestão e Execução das Ações e Serviços de Saúde. Sendo a Fundação Manoel da Silva Almeida, com CNPJ 09.767.633/0001-02, situada à Av. Parnamirim, nº 95 – Parnamirim Recife – PE CEP 52.060-000, denominada Contratada tendo em vista as disposições da Lei nº 11.743, de 20/01/2000, alterada pela Lei nº12.973, de 26/12/2005 e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19/02/2001. E, ademais, considerando o Edital de Seleção nº 004/2010 e o correspondente resultado da seleção, publicado no D.O.E de 24/08/2010, inserido nos autos do PROCESSO DE SELEÇÃO nº 004/2010, tudo de conformidade com as diretrizes e normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS. celebra com ESTADO de PERNAMBUCO.

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)

Fundação Manoel da Silva Almeida  
Luiz Alberto Pereira Trindade  
Diretor



13:46:45

Implementada segundo as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde (em Portaria nº 2.648) a Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA), considerada estabelecimento de saúde de complexidade intermediária situado entre a Atenção Básica à Saúde e a Rede Hospitalar, deve compor uma rede organizada de atenção às urgências em conjunto com a Atenção Básica à Saúde e a rede Hospitalar. Atendendo, ainda, as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde para UPA, a Unidade utiliza o Protocolo de Acolhimento com BH SUS. Visando atender a todos que procuram os serviços de saúde e empenha-se em prestar um atendimento com resolução e responsabilidade com referência para as grandes unidades através da central de leitos ou contra referência para atenção básica dos municípios. Atendendo ao DISTRITO SANITÁRIO VII que compreende os bairros: Nova Descoberta, Dois Unidos, Vasco da Gama, Água Fria, Brejo de Beberibe, Passarinho, Linho do Tiro, Brejo de Guabiraba, Alto José Bonifácio, Macaxeira, Casa Amarela, Beberibe, Alto José do Pinho, Alto Santa Terezinha, Bomba do Hemetério, Morro da Conceição, Córrego de Jenipapo, entre outros.

A UPA Nova Descoberta presta serviços de urgência e emergência nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia e Odontologia, cuja escala esteve completa durante todo o período de 2021, com 06 médicos plantonistas diurnos e 05 noturnos e 01 (um) Odontólogo, plantão dia de 07:00 às 19:00. Dispõe de 20 (vinte) leitos de enfermarias: 05 (cinco) para pacientes críticos (classificação Vermelha), 04 (quatro) para repouso pediátrico (classificação amarela), 10 (dez) para repouso adulto (classificação amarela) e mais 1 (um) leito de isolamento, enquadrando a Unidade no Porte III segundo a Portaria MS 2.648. A Unidade conta ainda com apoio diagnóstico de Raios-X, exames de eletrocardiograma, exames laboratoriais, sala de medicação, sala de sutura, sala de nebulização e sala para imobilização. Em virtude de sua localização e do seu atendimento 24h.

#### **A Administração da Unidade é composta por:**


**COORDENADOR GERAL: DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO**, brasileiro, casado, Administrador, CPF 013.192984-43 ID 6365916, residente na rua: Astério Rufino Alves 62/301, bairro Santana. Recife – PE.

**COORDENADOR ADMINISTRATIVO / FINANCEIRO: JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE**, brasileiro, casado, administrador, CPF 670.023.904-49, RG 3798194, residente na Rua Visconde de Maranguape 40, AP. 1103 Bl. A, Encruzilhada, Recife-PE.

**COORDENADOR MÉDICO: PAULO AZEVEDO DE OLIVEIRA MAGALHÃES**, brasileiro, casado, médico, CPF: 004.031.484-72, RG: 491594 SSP-PE, residente na rua: Demócrito de Souza Filho, 370/1802, Madalena, Recife-PE CEP: 50610-120.

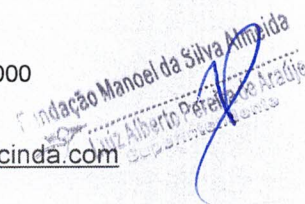
**COORDENADORA DE ENFERMAGEM: DANIELLE MARIA PESSOA VERAS DE QUEIROZ**, brasileira, casada, enfermeira, CPF. 984.540.484-72, RG: 4954053 SSP-PE, residente na rua: Adalberto Camargo 58/702, Graças, Recife-PE, CEP: 52050-290.

## **2. INDICADORES DE PRODUÇÃO**



Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)



Fundação Manoel da Silva Almeida  
Dr. Luiz Alberto Pereira de Araújo



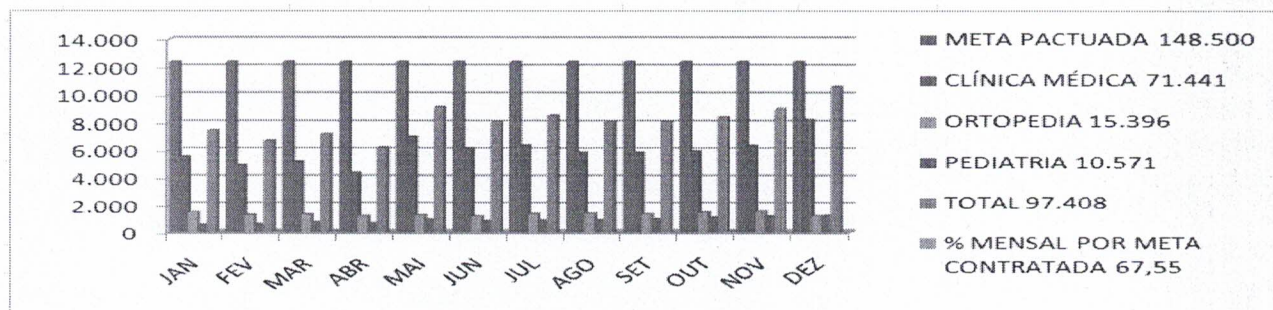
13:46:45

Durante o ano de 2021 a UPA Nova Descoberta, teve como meta contratual, indicadores de Produção para Atendimentos Médico e de Odontologia. Realizou **103.136** atendimentos, (incluindo odontologia e serviço social) representando em média **283 de atendimento por dia e 11,78 por hora**.

Quanto ao Indicador de Atendimento Médico (clínica geral, pediatria e ortopedia) totalizaram **97.408** atendimentos. Dessa forma, como meta anual de atendimentos prevista em contrato é de **148.500**, onde a Unidade deve atingir o mínimo de 85% da meta, porém apresentou um percentual de **65,59%** da meta. A impossibilidade de atingir as metas no que rege o Contrato de Gestão, se deu, pelo ano atípico que foi o ano da PANDEMIA - COVID-19. Sendo assim, esta Unidade sofreu apontamento de descontos por não cumprimento das metas quantitativas, sendo elas acatadas pela Secretaria Estadual de Saúde, e por este motivo, não foi imputado os respectivos descontos.

O Gráfico 01 demonstra a produção apresentada durante o ano de 2021.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA													
PRODUÇÃO UPA24h													
ANO 2021													
INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>1.1 Atendimento</b>	12375	7.920	7.072	7.639	6.725	9.693	8.574	8.772	8.552	8.593	8.867	9.529	11.029
INDICADORES DE QUALIDADE													
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>2.1 ACCR</b>	100%	7.987	7.129	7.675	6.762	9.748	8.614	8.806	8.588	8.619	8.892	9.585	11.121
<b>2.2 Atensão ao Utilizador</b>													
<b>2.2.1 Pesquisa de Satisfação</b>	10%	1.294	1.162	1.318	1.157	1.249	1.263	1.196	1.301	1.314	1.285	1.305	1.329
<b>2.2.2 Resolução de Queixas</b>	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa de Identificação de Origem dos</b>	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Quanto ao Indicador de Atendimento de Odontologia, totalizaram **2.908** atendimentos. Dessa forma, como meta anual de atendimentos prevista em contrato é de **9.432**, onde a Unidade deve atingir o mínimo de 85% da meta, porém apresentou um percentual de **30,83%** da meta. A impossibilidade do atendimento das metas no que rege o Contrato de Gestão, se deu, pelo ano atípico que foi o ano da PANDEMIA - COVID-19. Sendo assim, esta Unidade não sofreu apontamento de descontos, porém, foram enviadas justificativas à Secretaria Estadual de Saúde, e por se tratar de item de acompanhamento sem valoração financeira, não foi imputado descontos. O Gráfico 02 demonstra a produção apresentada durante o ano de 2021.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA													
PRODUÇÃO UPA24h Atendimento Odontológico													
ANO 2021													
INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>1.1 Atendimento</b>	9.432	226	194	210	212	177	208	233	261	292	298	342	255

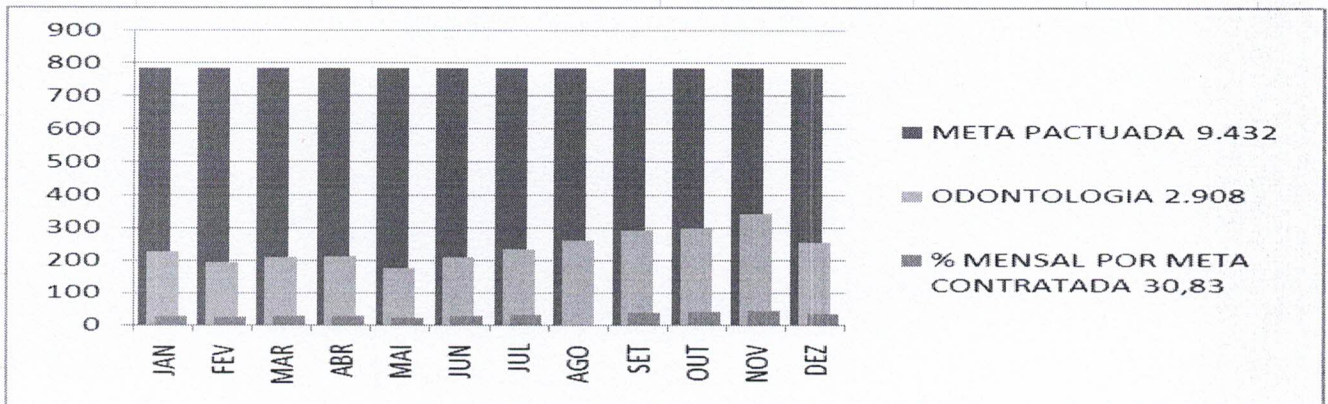
Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)

Fundação Manoel da Silva Almeida  
Luiz Alberto Pereira de Sá  
Secretaria de Saúde



13:46:45



### 3. INDICADORES DE QUALIDADE:

Quanto aos Indicadores de Qualidade, a Unidade no ano de 2021, apresentou todos os indicadores, conforme demonstrado na tabela abaixo:

INDICADOR	CONTRATADO	STATUS
ESCALA MÉDICA / ODONTOLOGIA	COMPLETA	META NÃO CUMPRIDA, JUSTIFICADA
APRESENTAÇÃO DA PRODUÇÃO SIA/SUS	INFORMAR 100% DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS, COM O MÁXIMO DE 10% DE GLOSAS.	META NÃO CUMPRIDA JUSTIFICADA
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Estruturação do serviço de Acolhimento e Classificação de Risco e a evidência para o cumprimento da meta é apresentação de protocolos específicos da UPA NOVA DESCOBERTA e envio de relatório de resultados do ACCR até o dia 20 do mês subsequente)	META CUMPRIDA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	Realizar pesquisa de 10% do número de atendimentos	META CUMPRIDA
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS	≥80% de Resolução das Queixas	META CUMPRIDA
TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM DO PACIENTE	Atingir 98% do CEP válido e 98% de CEP compatível com o Código IBGE	META CUMPRIDA

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)

Fundação Manoel da Silva Almeida  
Unidade de Pronto Atendimento Nova Descoberta



13:46:45

#### 4. COMENTÁRIOS SOBRE AS METAS:

Conforme demonstrado acima, a UPA Nova Descoberta apresentou todas as metas quantitativas e qualitativas anuais, não atingindo as metas de produção, conforme demonstrados nos quadros 01 e 02, porém, não sofreu apontamento de descontos, pelos motivos já relatados.

Manteve seu atendimento de Acolhimento de Risco, 24h por dia, onde realizou um total de 103.136 atendimentos ao ano.

Realizou 15.173 entrevistas ao longo de 2021, apresentando como resultado: 54,62% de Excelente e Bom, 22,68% de Regular, 22,07% de Ruim e Péssimo e 0% de Sem Resposta. Apesar de apresentar um percentual de excelente e bom considerável, com uma equipe multidisciplinar a Unidade almeja desenvolver um plano estratégico para que possa atingir um desempenho maior nestes índices. Recebeu 36 queixas ao longo do ano de 2021, onde foram 100% resolvidas.

A Unidade apresentou 4.174 remoções, que representa 4,05% do total de atendimentos médicos, representando 95,95% de resolutividade, em relação ao total de atendimentos.

Vale salientar que realizou um total de 101.908 exames, entre radiodiagnóstico, eletrocardiograma e patologia clínica, distribuídos conforme tabela abaixo:

SADTS	REALIZADO
RADIODIAGNÓSTICO	21.133
ECG	2.306
PATOLOGIA CLÍNICA	78.469

#### 6. COMISSÕES

##### 6.1 – DE PRONTUÁRIOS:

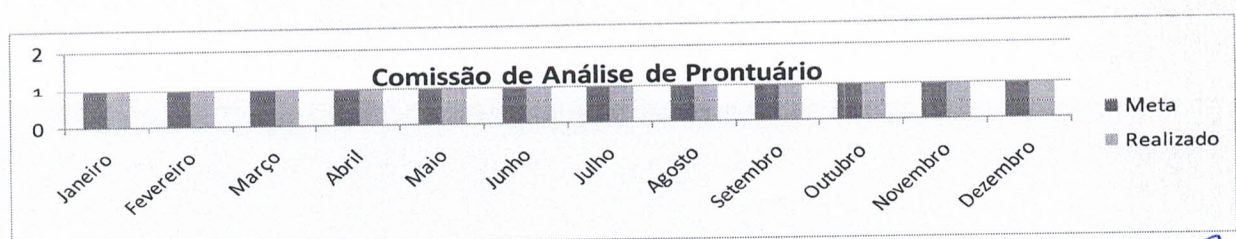
**Objetivo:** Avaliar a qualidade de assistência prestada com análise de 10% dos prontuários classificados.

**Avaliação:** Os prontuários são avaliados mensalmente pela comissão de prontuários, cada membro recebe um quantitativo e fazem análise dos mesmos. Em seguida nos reunimos e fazemos um consolidado. No ano de 2021, houve uma melhora considerável das falhas dos prontuários, as que ocorreram em anos anteriores.

**Solução:** Estas foram analisadas e tratadas diretamente com cada profissional e sanada.

**Periodicidade:** mensal

**Membros:** Dr. Paulo Magalhães    Dra. Daniella Jacob,  
Dra. Mariana Tavares    Dra. Danielle Queiroz



Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano I rindade  
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)



13:46:45

## 6.2 – DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS:

**Objetivo:** Avaliar a qualidade de assistência prestada; Analisar a ocorrência de eventos adversos.

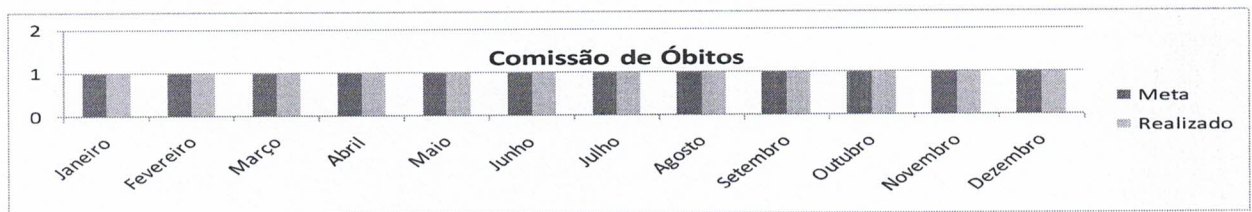
**Periodicidade:** mensal

Considerando os pacientes que chegam sem vida na unidade, os mesmos na opinião do coordenador médico, não deveriam fazer parte do quantitativo de óbitos deste hospital.

Destacamos ainda que, excluindo os pacientes que vai há óbitos nas primeiras 24h do atendimento, os demais, ocorreram devido à grande dificuldade de transferência, seja por falta de fonte de O<sup>2</sup>, por falta da retenção das macas nas unidades e ou por falta de vaga de UTI.

**Membros: Dr. Paulo Magalhães,  
Dra. Mariana Tavares**

**Dra. Daniella Jacob  
Dra. Danielle Queiroz**



## 6.3. PREVENÇÃO DE INFECÇÃO E DE SEGURANÇA DO PACIENTE:

**Objetivo:** Fortalecer o cuidado ao paciente e as práticas de vigilância e monitoramento, como componentes indissociáveis das discussões sobre o ambiente, as práticas e o uso das tecnologias em saúde.

**Periodicidade:** mensal

Foram encontradas inconformidades relacionadas à identificação do paciente; manuseio e administração de medicamentos; risco de queda; lesão por pressão e alergia. Realizamos treinamento de educação permanente com a equipe assistencial.



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## 6.4. CIPA:

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)

Fundação Manoel da Silva Almeida  
Luz Albert Perazzo  
Coordenadora



13:46:45

**Objetivo:** Relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir os mesmos, discutir aos acidentes ocorridos. Promover um ambiente seguro para colaboradores e usuários, identificando as possíveis causas dos acidentes.

**Periodicidade: mensal**

São realizadas reuniões mensais conforme calendário pré-estabelecido, onde são discutidas as necessidades e irregularidades da unidade. Tais como: Pisos danificados; cadeiras de rodas quebradas; Pouca iluminação em alguns postos de trabalho; Cadeiras para os setores da recepção e classificação danificada, entre outros. Durante este ano de PANDEMIA – COVID-19, os profissionais da CIPA, foram e continuam sendo bem atuantes para a melhoria e segurança dos nossos colaboradores. Tais necessidades acima relacionadas são informadas para a administração que tomam as devidas providências.

**Membros:**

Patrícia Ferreira  
Severino Batista  
Rogério Monteiro  
Renata Sátiro  
Silane Maria  
Amanda Waleska  
Ivana Pereira  
Cristiane Correia

Robson Soares  
Romero Fernandes  
Wellington Fernandes  
Robson Ferreira  
José Passavante


**6.5. NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL:**

**Objetivo:** Atender aos pedidos de serviço de manutenção dos diversos setores, adequar e garantir o funcionamento das instalações elétricas e hidráulicas e de todo patrimônio da Unidade. Garantir o cumprimento dos padrões pré-determinados, a fim de propiciar condições de conforto e segurança para usuários e colaboradores, efetuar periodicamente serviços de manutenção preventiva.

**Periodicidade: mensal**

Foram feitos levantamento das pendências de manutenção necessárias por setor, programação de manutenções prediais orçadas conforme o grau de prioridade. Realizadas manutenção conforme programação; conserto de móveis e controle diário da garantia do abastecimento hidráulico, elétrico (gerador) e gases medicinais, sendo realizada a cada 30 dias a manutenção da grama da unidade. Sendo assim, o setor de Manutenção foi um dos setores de bastante relevância, para o atendimento das novas adaptações em relação a PANDENIA (COVID-19).

**7. RELATÓRIO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:**



Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)

Fundação Manoel da Silva Almeida  
Luiz Alberto Pereira de Sá  
Supervisor de Educação Permanente



13:46:45

**Objetivo:** Capacitar e atualizar os colaboradores e usuários, a fim de promover uma melhoria na assistência e maior interação entre os setores.

**Periodicidade: mensal**

**Na gestão:** Foram realizadas palestras apresentando um vídeo relevante ao câncer de mama e de próstata para alguns funcionários do plantão, obedecendo as normas de distanciamento, da COVID-19.

**Na assistência:** Orientações para coleta; Armazenamento e transporte de secreção respiratória de pacientes; Paramentação e desparamentação COVID-19; Capacitação para aspiração de sistema fechado em pacientes suspeitas de COVID-19; Ventilação mecânica em pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19 (fixação de tubo endotraqueal, troca de filtro higroscópico, auxílio na intubação); Capacitação para uso do respirador stellar; treinamento e manuseio do aparelho; Treinamento colocação, verificação de vedação e necessidade de troca de máscara COVID-19; Suporte avançado de vida; Orientação sobre a desinfecção do material Aparadeira / Papagaio; Administração de Medicamento; Monitoramento e Prevenção de Queda; Lavagem das Mãos; Acidente com Perfuro Cortante; Biossegurança e Motivação na Enfermagem; A importância do Uso da Pulseira Roxa; Ajuste de Ventilação Pulmonar; O Uso correto do Tele-cárdio; Utilização

**No Serviço Social:** Orientações sobre centros de vacinação do Recife; Orientações referentes ao seguro DPVAT; Orientações quanto aos fluxos de atendimento nas UPAs. Este setor também foi de grande apoio aos pacientes internados com suspeita da COVID-19, onde os mesmos não poderiam ter contatos com seus parentes. As profissionais entravam em contato através de telefonema levando informações e consolo para os mesmos.


**No SESMET:** Conscientização da vacinação, Uso e conservação de EPIs, Higienização das mãos, Acidentes com Perfuro Cortante, Também realizamos a Brigada de emergência e capacitação de primeiros socorros,

**Membros:** Mayhara Lima  
Luana Valadares  
Dra. Claudia Campelo  
Verônica Bernardo / Shirley Menezes

**8. Conclusões:**

A Unidade atingiu 67,55% da meta de atendimentos, sendo este quantitativo abaixo da meta pactuada, definida em Contrato de Gestão, com todos os pacientes tendo passado pelo sistema de classificação de risco. Para isto, a Unidade funcionou com a escala médica completa, durante todo o ano. A redução no atendimento se deu em virtude aos impactos da PANDEMIA COVID-19.

Foram necessárias reuniões sistemáticas com a Secretaria Estadual de Saúde, para que pudesse agilizar as transferências dos pacientes suspeitos de COVID-19, para os hospitais referenciados. Tendo sempre um grande apoio do SAMU e Corpo de Bombeiros para as transferências destes pacientes.



Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)



Fundação Manoel da Silva Almeida  
Luiz Roberto Pereira de Araújo  
Superintendente



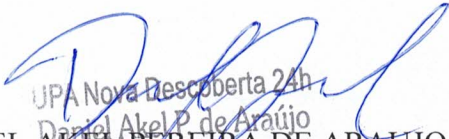
13:46:45

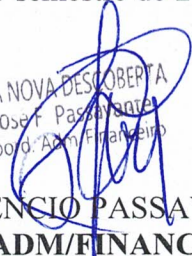
Lembrando que, os demais pacientes acometidos de outras doenças, e que também precisavam de transferências, foram assistidos pela Unidade e juntamente com a Central de Regulação de Leitos, seguindo assim os fluxos já estabelecidos, sendo os mesmos encaminhados para os grandes hospitais, para recebimento do paciente já com senha emitida pela Central. Foi utilizada das melhores práticas de gestão visando garantir a assistência de qualidade, evitando o desabastecimento de materiais e medicamentos, mesmo nos momentos de escassez de produtos essenciais a assistência dos pacientes acometidos pela COVID-19.

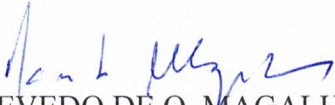
Utilizamos a pesquisa de satisfação e a demanda da ouvidoria como ferramentas de monitoramento, atendimento e implementação de melhoria.

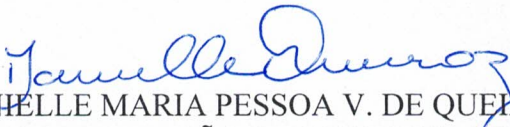
As Comissões de Verificação de Óbito (CVO) e de Análise de Prontuário ocorrem na própria Unidade mensalmente. A CVO identificou que um número significativo de pacientes chega a Unidade em parada cardiorrespiratória, em sua maioria portadora de hipertensão arterial sistêmica e diabetes o que ressalta a importância da melhoria do acesso à atenção básica, consultas especializadas e visitas domiciliares.


Para o ano de 2022 a Unidade tem como meta a implantação do prontuário eletrônico, com objetivo de garantir o melhor fluxo nas informações, agilizando atendimento ao paciente. Este foi dado início as negociações no ano de 2020 e por segurança aos funcionários e a empresa contratada, foi suspenso por conta do COVID – 19. O mesmo estará iniciando no primeiro semestre de 2022, já com o novo contrato da unidade.

  
UPA Nova Descoberta 24h  
Daniel Akel P. de Araujo  
Coordenador Geral  
**DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO**  
**COORDENADOR GERAL**

  
UPA NOVA DESCOBERTA  
José Passavante  
Coord. Adm/Financeiro  
**JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE**  
**COORD. ADM/FINANCEIRO**

  
**PAULO AZEVEDO DE O. MAGALHÃES**  
**COORDENADOR MÉDICO**  
UPA Nova Descoberta 24h  
Dr. Paulo A. de Oliveira Magalhães  
Coord. Médico / CRM-2226

  
**DANIELLE MARIA PESSOA V. DE QUEIROZ**  
**COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM**  
UPA NOVA DESCOBERTA  
Danielle M. Pessoa Queiroz  
Coord. de Enfermagem  
COREN-PE 205748

Fundação Manoel da Silva Almeida  
  
Luiz Alberto Pereira de Araujo  
Superintendente  
**LUIZ ALBERTO PEREIRA DE ARAUJO**  
**SUPERINTENDENTE**



13:46:45

## 9. ANEXOS

- ESCALA MÉDICA
- BID
- RELATÓRIO DETALHADO DAS QUEIXAS INTERNAS E OUVIDORIA COM OS DEVIDOS ENCAMINHAMENTOS
- ATAS DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES E ANÁLISE DOS NÚMEROS
- RELATÓRIO DO NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL ATAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE



Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade  
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000  
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573  
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: [administracao.upand@hospitalmarialucinda.com](mailto:administracao.upand@hospitalmarialucinda.com) - Site: [www.hospitalmarialucinda.com](http://www.hospitalmarialucinda.com)

Fundação Manoel da Silva Almeida  
  
Luiz Alberto Pereira de Araújo  
Superintendente